



Algemene voorwaarden Healing Membership

Artikel 1. Definities

In dit reglement wordt gesproken over o.a. abonnementen, abonnee en/of leden. Deze woorden worden gebruikt als synoniem voor o.a. gebruiksrecht en medegebruikers. Waar in dit reglement gesproken wordt over de Higher Spirit Academy wordt specifiek bedoeld de Higher Spirit Academy, ingeschreven bij de K.V.K. te Almere onder nr. 58802312.

Artikel 2. Toepasselijkheid

Alle leden kunnen deze algemene voorwaarden downloaden op de website van de Higher Spirit Academy. Leden van het Healing Membership verklaren door aanmelding van het Healing Membership de daaraan verbonden voorwaarden zonder voorbehoud te accepteren. De Higher Spirit Academy is gerechtigd de voorwaarden te wijzigen en/ of aan te vullen binnen alle redelijkheid.

Artikel 3. Het abonnement

Het abonnement is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en geeft toegang tot alle sessies horen bij het afgesloten type abonnement. Het abonnement wordt afgesloten voor een minimale periode van 1 kalendermaand en wordt vervolgens automatisch stilzwijgend maandelijks verlengd.

Het abonnement bevat:

- Toegang tot de Higher Spirit Academy ledensite
- Toegang tot alle sessies die horen bij het type Healing Membership

3 A. Opzegtermijn

Het abonnement kan uitsluitend per e-mail worden opgezegd en opzegtermijn bedraagt 14 dagen. Voorbeeld: Als abonnee op 01-01-2018 lid is geworden, dan kan het lidmaatschap maandelijks uiterlijk op de 17e worden opgezet. Als de opzegging gedaan wordt binnen 14 dagen voor het verstrijken van het abonnement, wordt het abonnement een maand later stopgezet. Dit wordt te allen tijde, zonder uitzondering aangehouden. Indien de abonnee niet opgezet volgens de voorgeschreven wijze, blijft deze betalingsplichtig. Ook als abonnee geen gebruik heeft gemaakt van het abonnement.

Abonnee kan opzeggen door een e-mail te sturen naar: info@higherspiritacademy.nl, met vermelding van de naam en het e-mailadres waarmee abonnee is aangemeld. Deze e-mail is tevens het bewijs van afmelding. Abonnee ontvangt binnen 4 werkdagen een bevestiging van de opzegging. De opzegging is definitief zodra abonnee hiervan een bevestiging hebt ontvangen.

3 B. Betalingsvoorwaarden

Abonnementsgelden worden voldaan in kalendermaandelijke (of jaarlijkse) termijnen middels een automatische incassomachtiging, waarbij afschrijving vooraf plaatsvindt op de datum van inschrijving. Indien het niet mogelijk is het verschuldigde bedrag te innen, heeft de Higher Spirit Academy het recht om kosten in rekening te brengen. Indien de Higher Spirit Academy een vordering ter incasso uit handen geeft, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de in gebreke zijnde abonnee.

De factuur voor het abonnement kan abonnee downloaden binnen de ledensite. Inloggen ledensite > klik op je naam > Instellingen > Facturen.

Artikel 4. Beëindiging van het abonnement vanuit de Higher Spirit Academy

De Higher Spirit Academy behoudt zich het recht om het abonnement voor afloop van de maand zonder restitutie te beëindigen indien zij van oordeel is dat een abonnee niet langer voldoet aan de voorwaarden van het abonnement of onacceptabel gedrag vertoont op het forum.

Artikel 5. Communicatie

Wijziging van een e-mailadres kan abonnee doorgeven aan: info@higherspiritacademy.nl. Zodra er wijzigingen zijn binnen het Healing Membership of nieuwe sessies worden toegevoegd ontvangt de abonnee hierover een e-mail.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

Deelname aan het Healing Membership is volledig voor eigen verantwoordelijk. Het Healing Membership en de bijbehorende sessies zijn geen vervanging voor een (medisch) arts of specialist. De Higher Spirit Academy kan onder geen enkele voorwaarden aansprakelijk worden gesteld.

Abonnee neem contact op met de Higher Spirit Academy als hij/zij niet tevreden is met de dienstverlening, of het Healing Membership. Stuur een e-mail naar: info@higherspiritacademy.nl met daarin de klacht zo uitgebreid mogelijk beschreven. Er zal dan samen gekeken worden naar een passende oplossing.

Komen de Higher Spirit Academy en abonnee niet tot een passende oplossing dan kan abonnee zich wenden tot de onafhankelijke Klachtenfunctionaris en Geschilleninstantie van SoloPartners, waarbij de Higher Spirit Academy is aangesloten.

Artikel 7. Overmacht

Mocht de ledensite door een technische storing tijdelijk niet toegankelijk zijn, is de Higher Spirit Academy hiervoor niet aansprakelijk. Zodra de storing minimaal 48 uur aanhoudt zal dit naar evenredigheid gecompenseerd worden in het maandelijkse lidmaatschap.