

## **Algemene voorwaarden Healing Membership**

### Artikel 1. Definities

In dit reglement wordt gesproken over o.a. abonnementen, abonnee en/of leden. Deze woorden worden gebruikt als synoniem voor o.a. gebruiksrecht en medegebruikers. Waar in dit reglement gesproken wordt over de Higher Spirit Healing wordt specifiek bedoeld de Higher Spirit Healing B.V., ingeschreven bij de K.V.K. te Almere onder nr. 86860496.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

Alle leden kunnen deze algemene voorwaarden downloaden op de website van de Higher Spirit Academy. Leden van het Healing Membership verklaren door aanmelding van het Healing Membership de daaraan verbonden voorwaarden zonder voorbehoud te accepteren. Higher Spirit Healing B.V. is gerechtigd de voorwaarden te wijzigen en/ of aan te vullen binnen alle redelijkheid.

### Artikel 3. Het abonnement

Het abonnement is strikt persoonlijk, niet overdraagbaar en geeft toegang tot alle sessies horende bij het afgesloten type abonnement. Het abonnement wordt afgesloten voor een minimale periode van één kalendermaand en wordt vervolgens automatisch stilzwijgend maandelijks verlengd. Met het abonnement heb je toegang tot alle sessies en content die bij het Healing Membership horen.

#### 3 A. Opzegtermijn

Het abonnement kan uitsluitend per e-mail worden opgezegd en opzegtermijn bedraagt 14 dagen. Voorbeeld: Als abonnee op 01-01-2023 lid is geworden, dan kan het lidmaatschap maandelijks uiterlijk op de 17e worden opgezegd. Als de opzegging gedaan wordt binnen 14 dagen voor het verstrijken van het abonnement, wordt het abonnement een maand later stopgezet. Dit wordt te allen tijde, zonder uitzondering aangehouden. Indien de abonnee niet opgeeft volgens de voorgeschreven wijze, blijft deze betalingsplichtig. Ook als abonnee geen gebruik heeft gemaakt van het abonnement. Abonnee kan opzeggen door een e-mail te sturen naar: [klantenservice@higherspiritacademy.nl](mailto:klantenservice@higherspiritacademy.nl), met vermelding van de naam en het e-mailadres waarmee abonnee is aangemeld. Deze e-mail is tevens het bewijs van afmelding. Abonnee ontvangt binnen 4 werkdagen een bevestiging van de opzegging. De opzegging is definitief zodra abonnee hiervan een bevestiging heeft ontvangen.

### 3 B. Betalingsvoorwaarden

Abonnementsgelden worden voldaan in kalendermaandelijks (of jaarlijkse) termijnen middels een automatische incassomachtiging, waarbij afschrijving vooraf plaatsvindt op de datum van inschrijving. Indien het niet mogelijk is het verschuldigde bedrag te innen, heeft Higher Spirit Healing B.V. het recht om kosten in rekening te brengen. De kosten hiervoor bedragen € 11,00 per gestorneerde of mislukte incasso voor betalingen die per bank worden voldaan en € 25,00 voor betalingen die per creditcard worden voldaan. Indien Higher Spirit Healing B.V. een vordering ter incasso uit handen geeft, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de in gebreke zijnde abonnee. De factuur voor het abonnement kan abonnee downloaden binnen de ledensite. Inloggen ledensite > klik op je naam > Instellingen > Facturen.

#### Artikel 4. Beëindiging van het abonnement vanuit Higher Spirit Healing B.V.

Higher Spirit Healing B.V. behoudt zich het recht om het abonnement voor afloop van de maand zonder restitutie te beëindigen indien zij van oordeel is dat een abonnee niet langer voldoet aan de voorwaarden van het abonnement of onacceptabel gedrag vertoont op het forum.

#### Artikel 5. Communicatie

Wijziging van een e-mailadres kan abonnee doorgeven aan: [klantenservice@higherspiritacademy.nl](mailto:klantenservice@higherspiritacademy.nl). Zodra er wijzigingen zijn binnen het Healing Membership of nieuwe sessies worden toegevoegd ontvangt de abonnee hierover een e-mail.

#### Artikel 6. Aansprakelijkheid

Deelname aan het Healing Membership is volledig voor eigen verantwoordelijk. Het Healing Membership en de bijbehorende sessies zijn geen vervanging voor een (medisch) arts of specialist. Higher Spirit Healing B.V. kan onder geen enkele voorwaarden aansprakelijk worden gesteld. Abonnee neem contact op met Higher Spirit Healing B.V. als hij/zij niet tevreden is met de dienstverlening, of het Healing Membership. Stuur een e-mail naar: [klantenservice@higherspiritacademy.nl](mailto:klantenservice@higherspiritacademy.nl) met daarin de klacht zo uitgebreid mogelijk beschreven. Er zal dan samen gekeken worden naar een passende oplossing. Komen Higher Spirit Healing B.V. en abonnee niet tot een passende oplossing dan kan abonnee zich wenden tot de onafhankelijke Klachtenfunctionaris en Geschilleninstantie van SoloPartners, waarbij Higher Spirit Healing B.V. is aangesloten.

#### Artikel 7. Overmacht

Mocht de ledensite door een technische storing tijdelijk niet toegankelijk zijn, is Higher Spirit Healing B.V. hiervoor niet aansprakelijk. Zodra de storing minimaal 48 uur aanhoudt zal dit naar evenredigheid gecompenseerd worden in het maandelijks lidmaatschap.